



# MANUAL DE USO TAP AZUL



SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR

# ÍNDICE

1	<b>Tap AZUL</b> .....	Página 2-3	
2	<b>Ventas</b> .....	Página 4-6	
3	<b>Ventas con propinas</b> .....	Página 7-8	
4	<b>Ventas con división de cuentas</b> .....	Página 9-11	
5	<b>Consulta de transacciones</b> .....	Página 12-15	
6	<b>Reenvío de voucher</b> .....	Página 16	
7	<b>Devolución</b> .....	Página 17-19	
8	<b>Anulación</b> .....	Página 20-22	

## Tap AZUL

Convierte en una terminal de pago tu dispositivo Android y acepta pagos con tarjetas sin contacto (NFC) de Visa y MasterCard. Debes tomar en cuenta que tu dispositivo tenga una capacidad mayor a 8.1, la opción NFC encendida y posea la versión 10 en adelante.



# Beneficios

- 1 Vender desde su móvil
- 2 Consultar sus ventas 24/7
- 3 Realizar devoluciones y anulaciones de ventas realizadas por este canal
- 4 Configurar propina
- 5 Dividir cuenta para pagar con varias tarjetas
- 6 Enviar sus comprobantes de pago a través de las aplicaciones que tengas disponibles en el dispositivo, como WhatsApp, Teams, correo electrónico, etc.



# Ventas con Tap AZUL

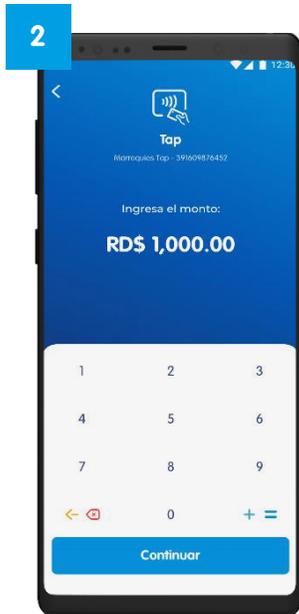


# Ventas

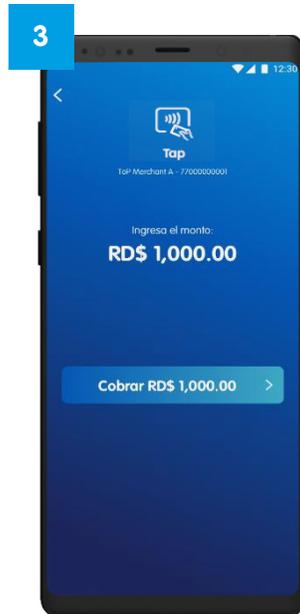
Puedes ofrecer a tus clientes mayor versatilidad al momento de pagar al realizar tus ventas con Tap.



Selecciona la opción «**Tap**»

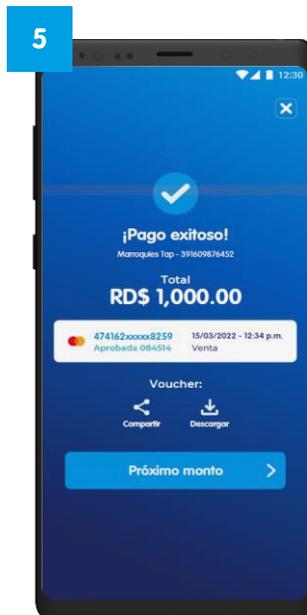


Digita el monto de la venta



Presiona el botón «**Cobran**»

# Ventas



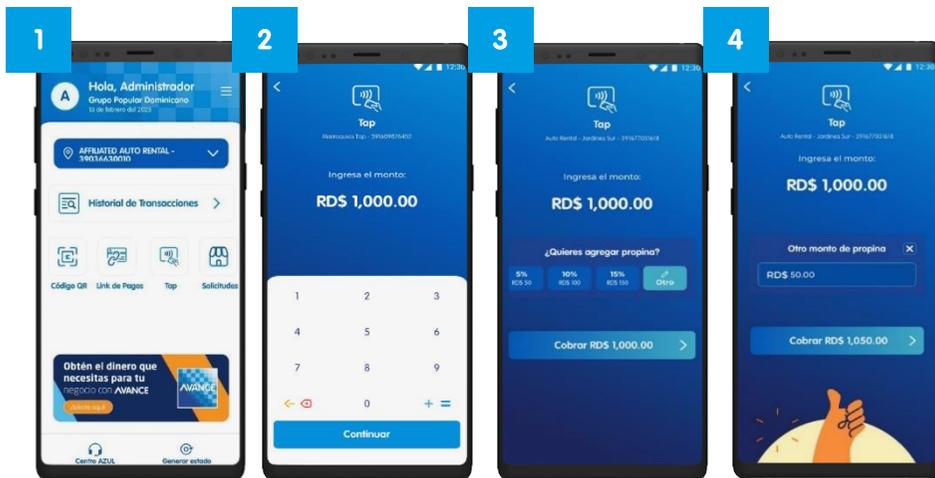
Asegúrate de que la tarjeta de crédito o débito sea Visa o MasterCard o una billetera móvil, con la tecnología NFC y colócala en el lector del dispositivo (usualmente está colocado detrás) y solicita a tu cliente tapear

Confirmación de pago



## Ventas con propinas

Puedes ofrecer a tus clientes mayor versatilidad al momento de pagar al realizar tus ventas con Tap, **incluyendo la opción de propinas.**



Selecciona la opción  
«Tap»

Digita el monto  
de la venta

Muestra el móvil  
para que tu cliente  
decida el porcentaje  
de propina que  
desea agregar.

Luego de confirmar  
el monto más la  
propina añadida,  
presiona el botón  
«Cobrar»



# Ventas con propinas



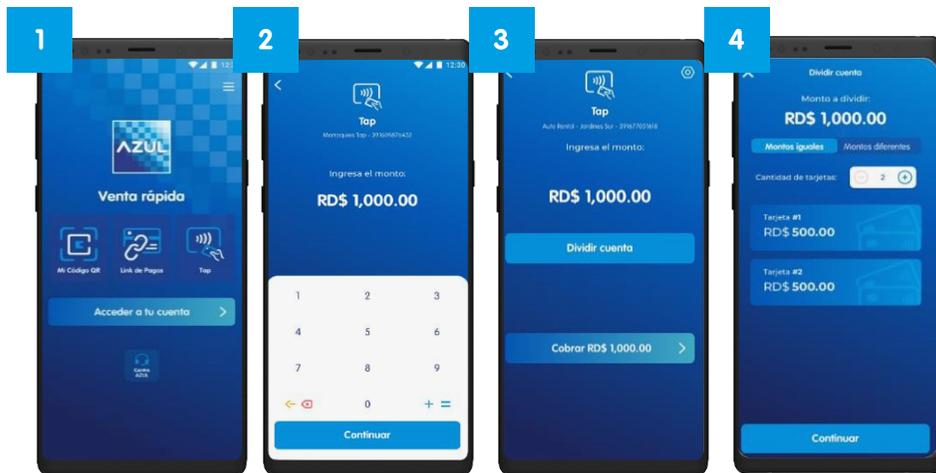
Asegúrate de que la tarjeta de crédito o débito sea Visa o MasterCard o una billetera móvil, con la tecnología NFC y colócala en el lector del dispositivo (usualmente está colocado detrás) y solicita a tu cliente tapear



Confirmación de pago



# Ventas con división de cuentas



Selecciona la opción  
«Tap»

Digita el monto de la venta y si tu cliente  
desea dividir la cuenta en más de 2 tarjetas  
se presiona la opción «Dividir cuenta»

Elige cómo dividir la  
cuenta según la  
situación entre  
«Montos iguales» y  
«Montos diferentes»



# Ventas con división de cuentas

5



En la opción «**Montos diferentes**» puedes colocar los montos a cobrar, según la cantidad seleccionada

Cada cobro se hace por separado

6



Tapea la tarjeta

7



Se presenta la confirmación del pago; para continuar con los próximos cobros pulsa en «**Próximo monto**». En el último cobro se presentará «**Próxima venta**».

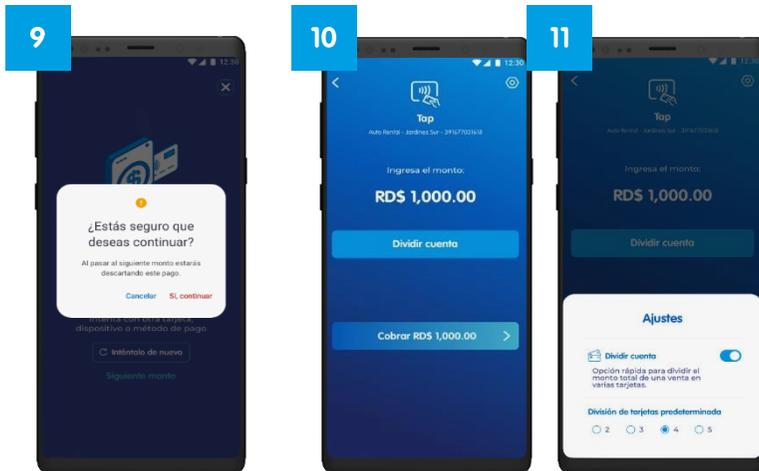
8



Si una de las tarjetas declina, puedes reintentar la transacción o continuar con el siguiente monto



# Ventas con división de cuentas



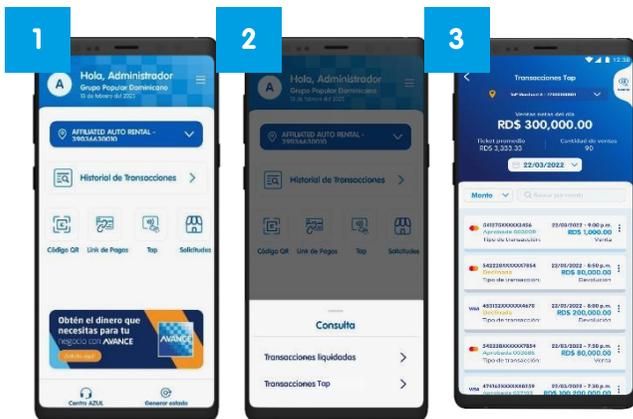
Si deseas cancelar la venta con montos divididos, puedes seleccionar el botón **«Cerrar»** en la pantalla de resultados.

Puedes utilizar la opción de **«Ajustes»** ubicada en la parte superior de Tap, para configurar la funcionalidad de dividir cuentas.



## Consulta de transacciones

Al ingresar a la opción «**Transacciones Tap**» se muestran todos los procesos comerciales incluyendo devoluciones y anulaciones. Para acceder a la información de tus transacciones debes seguir estos pasos:



Elige la opción  
«**Consulta**»

Selecciona  
«**Transacciones  
Tap**»

Se presentarán las transacciones realizadas de ventas (aprobadas y declinadas), devoluciones y anulaciones

Para mayor facilidad, tendrás un acceso rápido para dirigirte a la opción de realizar tus ventas. Al finalizar el proceso, podrás mantenerte en la pantalla «**Transacciones Tap**».

En el menú de transacciones, encontrarás la opción de visualizar un resumen de las ventas netas, correspondiente al total registrado diariamente y verificar el estatus por:

- Ticket promedio: se mide en base al monto total que se facture en el día.
- Cantidad de ventas: corresponde al total de ventas registradas.



# Filtro de búsqueda

Puedes determinar el detalle de tus transacciones de manera fácil y rápida con estas opciones:

1



Acceso a ventas rápidas.

Podrás obtener la información de la cantidad de ventas realizadas por día y ticket promedio.

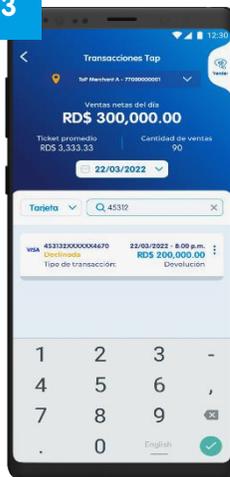


# Filtro de búsqueda

2



3



**Por localidad:** en este filtro se determinan las localidades afiliadas a Tap AZUL.

**Por fecha:** esta herramienta te brindará la opción de visualizar transacciones por la fecha en las cuales fueron realizadas.

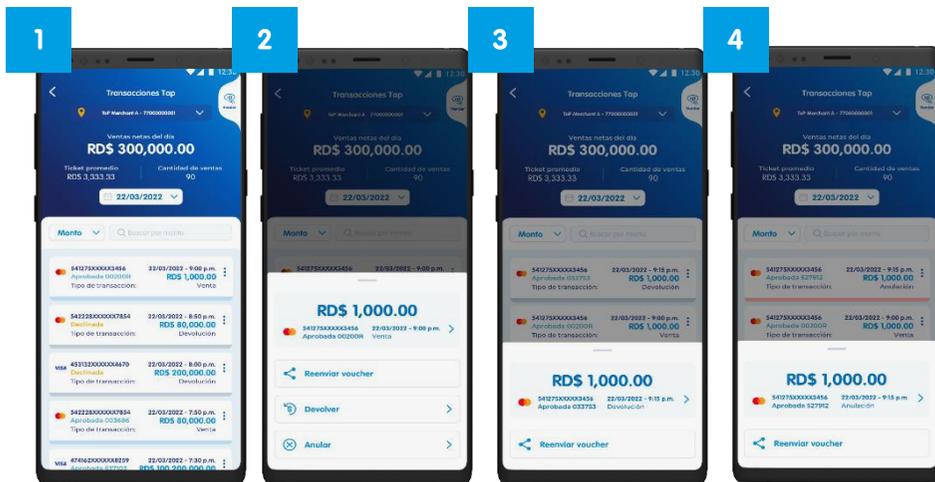
**Por monto:** podrás obtener la información de tus transacciones por el monto establecido en la venta, anulación o devolución.

**No. de tarjeta:** en el filtro de búsqueda, solo deberás digitar la numeración de la tarjeta por la cual se llevó a cabo la transacción.

**No. de aprobación:** solo deberás digitar el número presentado en la confirmación de la venta, devolución o anulación.



# Consulta de transacciones Tap



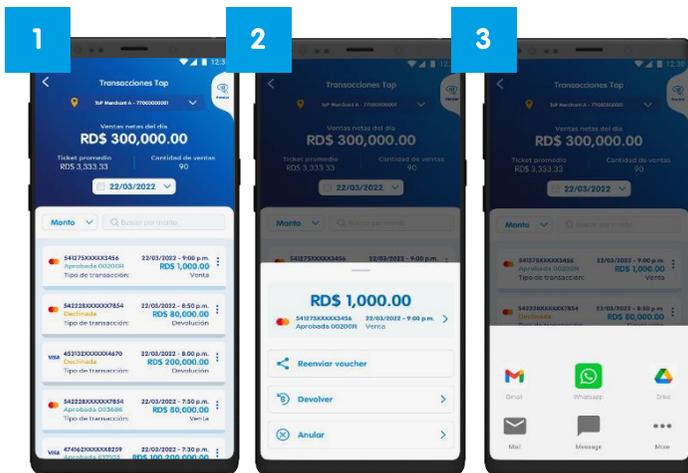
Selecciona la opción  
3 puntos sobre la  
transacción que  
desees consultar

Podrás dar clic sobre el resumen de la transacción seleccionada  
tanto de ventas como de las devoluciones y anulaciones



## Reenvío de voucher

Puedes reenviar el comprobante de las ventas realizadas, devoluciones y anulaciones en caso de que tus clientes así te lo soliciten, siguiendo estos pasos:



Selecciona la opción 3 puntos de la transacción que deseas consultar

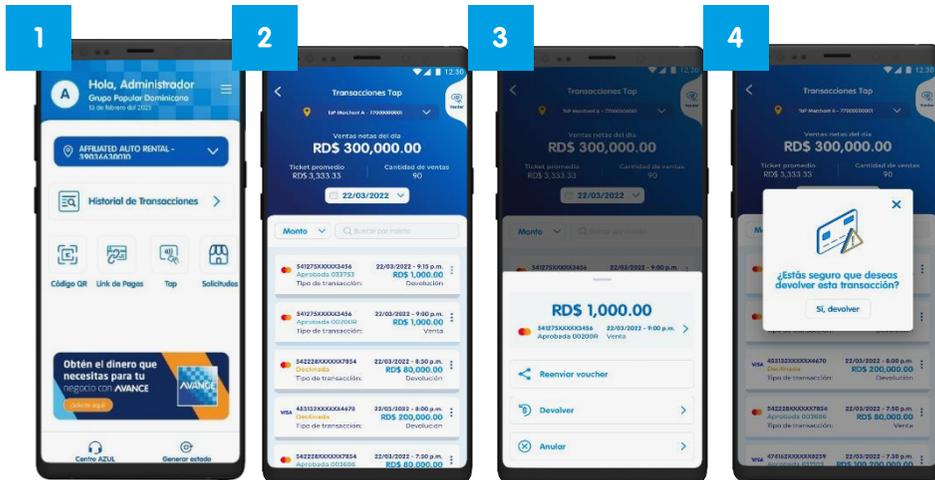
Presiona «**Reenviar voucher**»

En esta pantalla, podrás seleccionar la opción «**Compartir**» en la cual se enviará el comprobante a través de las plataformas digitales (WhatsApp, correo electrónico, SMS) o descargarlo directamente en tu dispositivo.



## ¿Como realizar una devolución?

Solo debes tener en cuenta que las mismas deben efectuarse por el monto completo, con la tarjeta presente, correspondiente con la que el cliente realizó la venta. Disponible durante 30 días a partir de realizada la transacción.



Selecciona la opción  
«Tap»

Selecciona la  
transacción que  
deseas devolver,  
dando clic a los 3  
puntos

Elige la opción  
«Devolver»

Te preguntará si deseas  
proceder con la devolución,  
confirma «Si, devolver»



# ¿Como realizar una devolución?



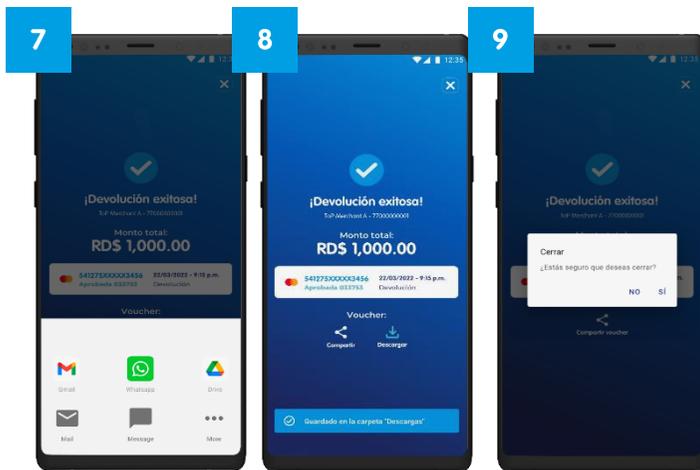
5  
Teapa la tarjeta.  
Debe ser la misma  
con la que se  
realizó la venta



6  
Se presenta la  
confirmación de la  
devolución



# ¿Como realizar una devolución?



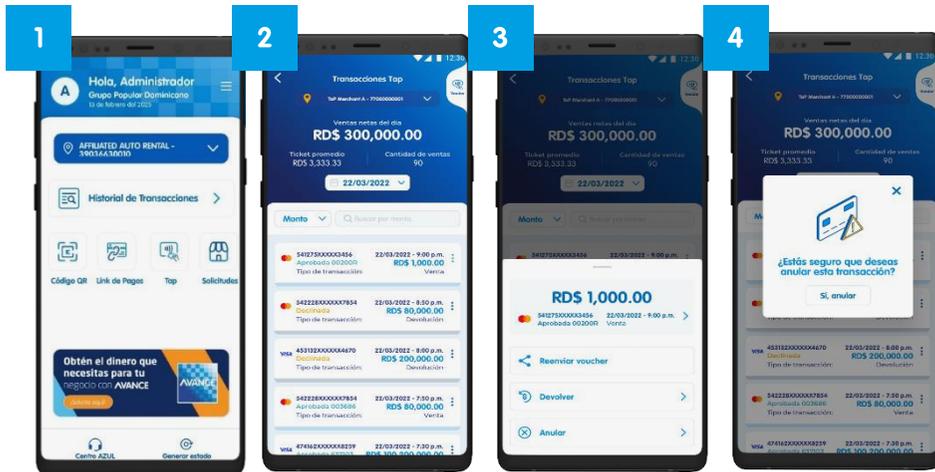
Seleccionando la opción «**Compartir**» podrás enviar el voucher a través de las plataformas digitales (WhatsApp, correo electrónico, SMS) o descargarlo directamente en tu dispositivo

Si deseas cerrar el proceso de transacción, presiona «**SI**»



## ¿Como realizar una anulación?

Tener en cuenta que las mismas se deben realizar por el monto completo de la venta y en un periodo no mayor a 20 minutos A partir de la realización de la venta.



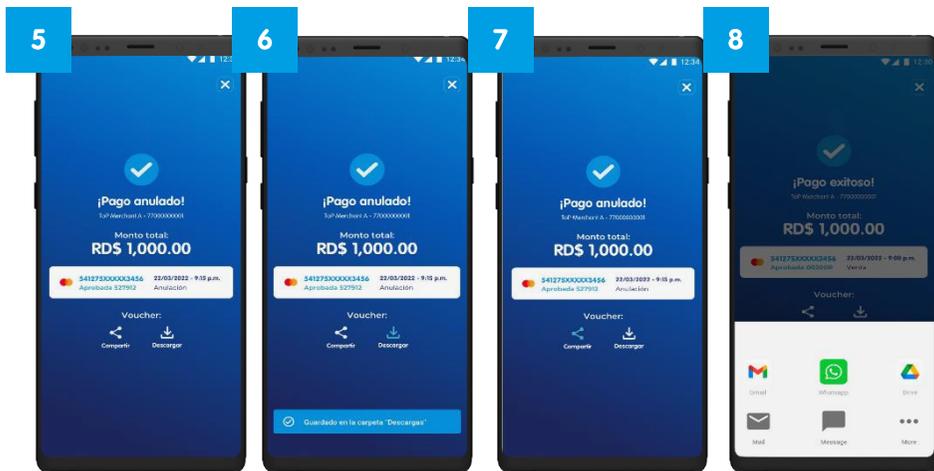
Selecciona la opción  
«Tap».

Selecciona la  
transacción que  
deseas anular

Elige la opción  
«Anular»

Te preguntará si deseas  
proceder con la devolución,  
confirma «**Sí, anular**»

# ¿Como realizar una anulación?



Se presenta la confirmación de anulación

El cual podrás descargar directamente en tu dispositivo

Seleccionar la opción **«Compartir»** para enviar el voucher a través de las plataformas digitales (WhatsApp, correo electrónico, SMS)

## ¿Como realizar una anulación?



Si deseas cerrar el proceso de transacción, presiona «Si»



# ¡Evoluciona con AZUL!

Para conocer más, contacta a tu oficial de negocios  
o háblanos al Centro AZUL, marcando el 809-544-2985  
o al 809-200-0305 desde el interior, sin cargos.

Síguenos en las redes sociales  
**@AZULdominicana**

